

## 社區健康把關人

在香港十八區緊守前線服務市民，一直是社區藥房肩負的使命。在街坊的支持和信任下，有「R」符號的社區藥房一直提供健康新資訊，為市民的健康福祉把關。我們以誠信為核心價值，抱著「便民、為民」的使命，與各持份者為推動基層醫療發展而努力。

社區藥房的營運方式並非只是與消費者單純的買賣交易，實際上，我們的使命和成效已超越零售層面。透過與街坊的日常接觸，我們靈活發揮社區藥房的特色和功能，增加彼此溝通確認互信關係，讓街坊更了解社區藥房的背景和職責，明白我們的藥劑師及職員均樂意提供專業諮詢服務，讓大眾獲得適切的醫療資訊和用藥指引，集中社會資源，從而減輕公營醫療系統壓力，達致雙贏局面。

藥劑師是藥物專家，他們一直用心為街坊提供專業諮詢服務；街坊若在醫院取藥後忘記服用方式、對藥物種類及藥物相沖或效用有疑問時，只要透過社區藥房內坐陣的藥劑師便可得到答案。另一方面，我不時留意到街坊對於各種小病小痛，均有掉以輕心或諱疾忌醫的心態；若情況持續沒改善，我們會讓藥劑師提供專業的意見，或轉告其家人留意，提醒求醫，貫徹做到「行多一步，好客之道」的理念。

為了普羅大眾的健康福祉，港九藥房總商會自1973年成立以來，與我們的藥房會員一直致力鞏固香港「正藥之都」的美譽，為各區街坊提供可靠的藥房選擇。此外，我們亦與香港專業教育學院IVE合辦「社區配藥專業證書課程」，透過結合理論和實踐的系統化課程，培訓及裝備前線藥房配藥員，為街坊提供更專業的資訊和服務。

作為社會的一份子，商會秉持「取諸社會，用諸社會」，每當察覺社會有需要時便迅速回應，譬如在疫症初期轉贈口罩予醫管局，讓前線醫護人員無後顧之憂；又在人人盲目搶購某牌子的退燒藥時，我們主動向街坊解釋其實市面上仍有不同牌子的退燒藥，藥物成分同樣有退燒或止痛的效果，以穩定民心及減少混亂。此外，商會多年來亦參與公益事務，關顧本地院舍長者及弱勢社群，同時亦投入國內的教育及扶貧工作，包括捐建學校、鋪設供水設施及籌募助學款項等等。

為回應政府推動基層醫療發展，商會將繼續與同業們一起攜手合作，發揮社區藥房的便民功能，努力在社區最前線成為守護街坊的健康把關人，共同建設健康社區。

撰文：林偉文  
港九藥房總商會理事長